



Kooperation schafft
Mehrwerte

- Die ict-group ist ein Zusammenschluss von über 20 anbieterunabhängigen Beratungsunternehmen der IT- und TK-Branche.
- Gebündeltes Wissen macht die ict-group zu einem erfahrenen Anbieter am nationalen sowie internationalen Markt.
- Ein Spezialisten Team berät seit über 10 Jahren zu Themen im Umfeld der Informationstechnologie und Kommunikationstechnik.



Ansatz ist die Abdeckung der Komplettberatung





Das Resultat: *Einsparungen trotz Beraterkosten in Kombination mit einer optimalen Lösung!*



Branchenlösungen

Service-Center
Industrie & Handel
Banken & Versicherungen
Energiedienstleister
Hotels
Kliniken
Seniorenheime

Telekommunikation

TK-Systeme
Enterprise Telefonie
Voice over IP Systeme
Migrationskonzepte

Unified Communication & Collaboration

Sprache
Contactcenter
Basis-Collaboration
Mobil Campus
Mobile Basis Collaboration
Voice-Conferencing
Video & Web-Meeting
Unified Messaging
Alarmservice
CEBP (Integration von Anwendungen)
Collaboration
Team Engagement

IT-Lösungen

IT- Beratung
IT-Systemanalyse
IT-Projektplanung
Netz- und Systemmanagement
RZ-Design / Sizing
Virtualisierungskonzepte
Lizenzierung
Serverkonsolidierung/Migration
Strategiekonzepte
Entwicklung von IT-Security-Konzepten / ISMS

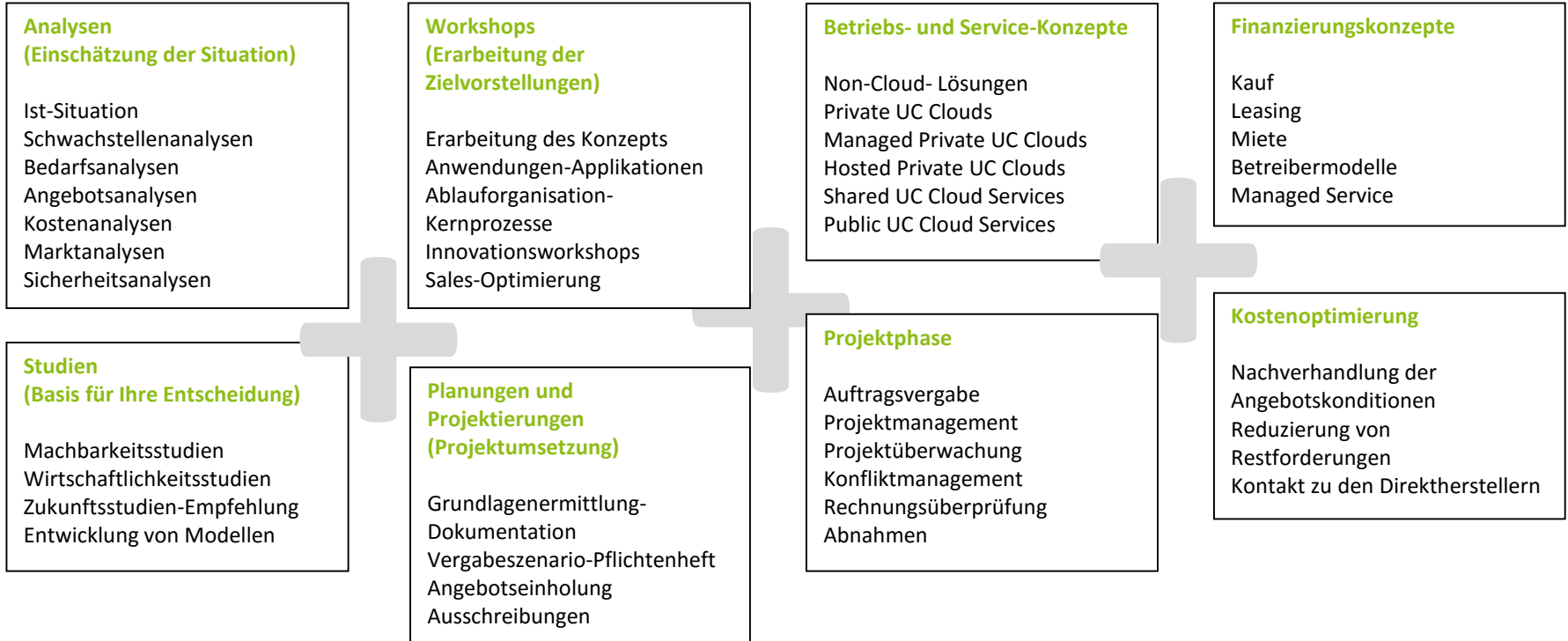
LAN / W-Lan Aufbau

Switching
Routing
Netzwerkmanagement
Einführung IPv6
Verkabelungsstrukturen
Netzwerkanalysen
VoIP-Analysen
W- Lan Integration
SDN

Datenübertragung - Netze

Festnetz (PSTN)
SIP-Trunking
Mobilfunk
WAN
VPN/MPLS
Intelligente Netze (Carrier Service)
Datenfunk
Digitalfunk
Betriebsfunk
Bündelfunk





Kliniken

Arcus Klinik Pforzheim
Acura Kliniken
Klinikum Stuttgart
Kreiskliniken Unterallgäu – öffentlicher Auftraggeber
Paracelsus Kliniken Deutschland
Städtische Rehakliniken Bad Waldsee – öffentlicher Auftraggeber
Stiftungsklinikum Mittelrhein
Robert Bosch Krankenhaus
Rotkreuzklinikum München
Virngrundklinik Ellwangen
Vinzentius Klinik Landau

Öffentliche AG

Amt für Vermögen und Bau Baden-Württemberg
Deutsche Rentenversicherung Baden- Württemberg
IKK Baden Württemberg
KVBW Karlsruhe
Landratsamt Heilbronn
Staatsanwaltschaft Ellwangen
Stadt Bad Waldsee
Stadt Kornwestheim

Pharma

ALIUD Pharma GmbH

Pflege

Caritas Alten- und Behindertenheime
DRK Pflegeheime
Diakonie Stetten
Stiftung Haus Lindenhof

Presse

Motor Presse Stuttgart GmbH & Co KG
Schwabenverlag AG
Teckbote Kirchheim Teck



Polizei Hamburg

Entwurf Modelle für ein Redesign der WAN Infrastruktur der Polizei und Erstellung einer Entscheidungsvorlage. Vorplanungen für einen Piloten und Entwurf eines Gesamtprojektplanes 2014/2015.

Keolis Hamm

Begleitung der Migration IPsec VPN zu MPLS, Anbindungskonzept für georedundante Anschaltung der zwei zentralen IT Standorte OSPF vs. Layer2 Domäne über zwei Standorte, Umsetzungsbegleitung.

Dataport Hamburg

Erstellen eines Grobkonzeptes für die Einführung von IPv6 im Landesnetz der Freien Hansestadt Hamburg, Anforderungen an Systeme und Netzdienste, Adressschema für MPLS VPN's und Standorte.

Technologiepark Hamburg

Auswahl und Beschaffung neuer LAN/ Campus Komponenten, Aufrüstung auf 10G Backbone, Erweiterungen des bestehenden VoIP Systems (Avaya) und Integrationstest MS/Lync 2013.

Dataport ZABI Kiel

Teilprojektleiter Datacenter Netzinfrastruktur 2 Jahre, Team 8 Personen, Konzeption Grob- und Feinplanung, Beschaffungen und Koordinierung des Aufbaus und der Inbetriebnahme des Netzes.

Signal Iduna Hamburg

Erstellung eines RMON Konzeptes, Aufbau und Konfiguration des Testumfeldes, Begleitung des Rollouts für INAS NT – ca. 4000 Systeme Aufgabenbereich: Remote Access – VPN Plattform.

AUDI AG Ingolstadt

Mitarbeit an einem WAN Konzept.

Victoria Versicherung Düsseldorf

Projektassistenz im Bereich Agentursysteme für 9 Monate, Definition der Anforderungen, Grobplanung, Ausschreibung der Kommunikationsplattform (WAN) für 4700 Agenturen, Bewertung der Angebote, Durchführung des Prototyping.

BG Phoenix GmbH, Hannover

alle Bau Berufsgenossenschaften 7x, TBG und NBG, Migrationskonzept für die LAN Infrastruktur (Token Ring -> Ethernet Cisco), Auswahl eines KMS Tools, LAN WAN - IP Konzept, Präsentation GS, Rolloutplanung und Koordinierung.

Bundeseisenbahnvermögen Bonn

Konzeption für eine VoIP Infrastruktur für 12 Standorte in Deutschland, WiBE erarbeiten, Erstellung der Ausschreibungsunterlagen und EU Vergabe nach UfAB mit erweiterter Richtwertmethode (Ergebnis: Alacatel).

DB Telematik (DB Bahn)

Unterstützung bei der Erstellung des Geschäftsplanes für den Sprachdienst (Aufwände, Investitionen, Erlöse -G&V und Barwert) Schnittstellendefinition und Zielkostenvorgabe für eine Carrieranschaltung, Adressierungskonzept (ENUM – DNS, Rufnummernplan, Namenskonventionen) Review des geplanten Ausbaus der IP Infrastruktur (WAN/LAN).

Stöver Unternehmensgruppe / SIS

Erstellung eines Konzeptes für die Unternehmensweite Sprach- und Datenkommunikation, Ausschreibung und Endverhandlung für 35 Niederlassungen.

Tele Danmark Internetz GmbH Hamburg

Hamburg, Studie „Marktanalyse - Carrier in Deutschland“ Strategien, Produkte, Marktanteile.

Dresdener Bank

Frankfurt am Main (3 Monate), Projektbegleitung WAN Assistenz.



- **UCC Strategieberatung** für 6000 User (Europa, Asien USA), Architekturdesign, Betriebskonzept, Darstellung Business Case bei GL international (Empfehlungsfreigabe erfolgt)
- **Contact-Center Beratung** für 1700 User verteilt über 20 Standorte, Integration Homeoffice Arbeitsplätze (Wan- Lan Planung)
- **UCC-Fachplanung** für ein Tochterunternehmen eines großen Energieversorgers, Entwicklung fachliche Anforderung unter Berücksichtigung eines MS Lync – Rollouts, Erstellung Pflichtenheft /Ausschreibung. Berücksichtigung der Konzern-Vernetzung
- **Strategieberatung für Klinik Betreiber** mit ca. 45 Standorten, Planung zentralisierte Lösung, Evaluierung MS Lync Integration unter Berücksichtigung der Konsequenzen der jeweiligen Migrationsmöglichkeit, Contact-Center Beratung für zentralisierte Patientenhotline, generelle UCC Planung für Web-Meetings
- **Projektmanagement** bei einem Rollout von 16.000 IP-Ports bei einem Industriekunden
- **Projektmanagement** bei einem Automobilhersteller mit zentralisierter Contact-Center-Lösung, Begleitung der Implementierung eines Managed Service



Michael Merkel



Principal Consultant
Langjährige Projekterfahrung



Firmensitz: Baden-Baden

Lichtentaler Straße 25

76530 Baden-Baden

Telefon: +49 7221 373 163 66

Telefax: +49 7221 373 163 77

michael.merkel@ict-group.org

Repräsentationsbüro: SÜD

Anton-Schmidt-Str. 7

71332 Waiblingen

Telefon: +49 7221 373 163 66

Telefax: +49 7221 373 163 77

martin.klingler@ict-group.org

Repräsentationsbüro: NORD

Tempowerkring 6

21079 Hamburg

Telefon: +49 7221 373 163 66

Telefax: +49 7221 373 163 77

torsten.holst@ict-group.org

